

Töötervishoiuteenuse tehniline kirjeldus

1. TEENUSE OBJEKT JA ÜLDISED TINGIMUSED

- 1.1. Teenuse sisuks on täitja poolt töötervishoiuteenuse osutamine ning selle raames Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi tellija) töötajate esmase ja perioodilise tervisekontrolli läbiviimine vastavalt töötervishoiu ja tööohutuse seaduse §-le 131 ja sotsiaalministri määrusele „Töötajate tervisekontrolli kord“ sõltuvalt töötajate töö iseloomust ja töökeskkonna ohuteguritest. Teenuse pakkumisel tuleb tugineda kehtivale „Töötajate tervisekontrolli kord“ ja „Immuniseerimise korraldamise nõuded“ määrustele.
- 1.2. Hanke tulemusena sõlmitakse täitjaga leping kehtivusega kuni 48 kuud. Leping jõustub selle allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib 48 kuud või lepingu maksimaalse maksumuse 299 999 euro (käibemaksuta) täitumiseni, sõltuvalt sellest kumb tingimus enne saabub.
- 1.3. Töötervishoiuteenuse osutamisel tuleb juhendada lepingu objektiks oleva teenuse osutamist reguleerivatest kehtivatest õigusaktidest. Sealhulgas peab teenust osutavate isikute osas olema täidetud kõik õigusaktidest tulenevad nõuded erialase hariduse ja registreeringute osas. Täitja peab teenuste osutamisel arvestama õigusaktide muudatustega ja uute õigusaktide nõuetega.
- 1.4. Teenuse osutamise keel on eesti keel.
- 1.5. Tellija jätab endale õiguse lepingu alusel tellida ka muid töid, teenuseid ja uuringuid, mis on otseselt seotud töötervishoiuteenuse pakkumisega, kuid mida ei ole käesolevas tehnilises kirjelduses nimetatud. Nimetatud tööde/teenuste/uuringute maksumus ja tasumise kord lepitakse poolte vahel eraldi kokku.
- 1.6. Tulenevalt tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-st 40 peab pakkuja omama kehtivat Terviseameti poolt väljastatud tegevusluba töötervishoiuteenuse osutamiseks.
- 1.7. Tellija kontorid asuvad kaheksateistkümnes linnas: Tallinn, Rapla, Paide, Türi, Rakvere, Jõhvi, Narva, Kohtla-Järve, Tartu, Jõgeva, Võru, Valga, Põlva, Viljandi, Pärnu, Haapsalu, Kuressaare, Kärdla. Täitja peab osutama tervisekontrolli, täiendava silmakontrolli, gripivaktsineerimise ja audiomeetria teenust Tallinnas, Tartus ja Pärnus. Ülejäänud Tellija asukohalinnades tervisekontrolli, täiendava silmakontrolli, gripivaktsineerimist ja audiomeetria teenust pakkudes on võimalik saada lisa väärtuspunkte pakkumuse hindamisel. Eraldi tabel on koostatud teenuse asukohtade märkimiseks.
- 1.8. Teenuse osutamiseks võib kasutada ka mobiilset tervisebussi.
- 1.9. Töötervishoiuteenust tuleb osutada ca 700-le Tellija töötajale. Gripivaktsineerimise teenust on varasematel aastatel kasutanud ca 100 Sotsiaalkindlustusameti töötajat.
- 1.10. Tervisekontrolli teenus peab olema kompaktselt kättesaadav Tallinnas, Tartus ja Pärnus, st töötervishoiuteenuse osutamine ühele inimesele toimub samal päeval ning ei ole hajutatud erinevatele aadressidele. Teistes linnades võib tervisekontrolli teenuse osutamine ühele inimesele olla hajutatud erinevatel aadressidel (sh mobiilses tervisebussis) ja päevadel.
- 1.11. Teenuse osutamisel mobiilse tervisebussi vahendusel peab teenuse pakkuja tagama ning teostama kõik vajalikud toimingud (parkimiskoha leidmine, voolu kasutamise võimalused jne) ja vahendid teenuse läbiviimiseks. Tellijale ei tohi sellega kaasneda lisatööd ega –kulusid.

2. TEENUSE KIRJELDUS

- 2.1. Töötervishoiuteenus sisaldab nelja teenust:

- 2.1.1. tervisekontrolli;
- 2.1.2. täiendavat silmakontrolli;
- 2.1.3. gripivaktsineerimist;
- 2.1.4. kuulmise kontrolli (audiomeetria).

Täitja

- 2.2. Tervisekontrolli teenuspakett peab sisaldama:
 - 2.2.1. töötervishoiuarsti konsultatsioon;
 - 2.2.2. silmade ja nägemise kontroll optometristi juures (silmarõhu mõõtmine, refraktsioon ja nägemise teravuse kontroll), mille tasu peab sisalduma tervisekontrolli hinnas;
 - 2.2.3. vereanalüüs, sh veresuhkru ja kolesterooli taseme määramine;
 - 2.2.4. südame elektrokardiograafia (EKG, rahulolekus standard) analüüs;
 - 2.2.5. neuroloogiline kontroll (reflekside ning luu- ja lihaskonna kontroll);
 - 2.2.6. töötervishoiuarsti otsus töötajale töökeskkonna või töökorralduse sobivuse kohta;
 - 2.2.7. uuringute ja läbivaatuse alusel töötervishoiu arsti otsuse tegemist töötaja sobivuse kohta antud ametikohale;
 - 2.2.8. töötajatele soovitude andmist pideva töövõime säilitamiseks;
 - 2.2.9. õigusaktidega sätestatud vormikohase tervisetõendi edastamist Tellija kontaktisikule elektrooniliselt või e-keskkonna kaudu. Tervisetõend peab sisaldama tervisekontrolli otsust (iga töötaja kohta eraldi), milles on vajadusel esitatud ettepanekud töötaja töökeskkonna või töökorralduse muutmiseks (sobivus töökohale, soovitused tervise parandamiseks ja prillide kasutamise kohta jne).
- 2.3. Täiendava silmakontrolli teenust kasutatakse tervisekontrollide vahelisel perioodil, kui töötaja tunneb, et tema nägemine on halvenenud.
- 2.4. Täiendava silmakontrolli teenus peab sisaldama:
 - 2.4.1. silmade ja nägemise kontroll optometristi juures (silmarõhu mõõtmine, refraktsioon ja nägemise teravuse kontroll), mille tasu peab sisalduma tervisekontrolli hinnas;
 - 2.4.2. õigusaktidega sätestatud vormikohase tervisetõendi edastamist Tellija kontaktisikule elektrooniliselt või e-keskkonna kaudu. Tervisetõend peab sisaldama silmakontrolli otsust (iga töötaja kohta eraldi), milles on vajadusel esitatud ettepanekud töötaja töökeskkonna või töökorralduse muutmiseks (sobivus töökohale, soovitused prillide kasutamise kohta jne).
- 2.5. Gripivaktsineerimise teenus peab sisaldama vaktsiini ning vaktsiini tegemist.
- 2.6. Kuulmiskontrolli (audiomeetria) teenus peab sisaldama võimaliku kuulmislanguse/kahjustuse kontrolli, mis tuleneb töötamisest kõrvaklappidega.

3. TÖÖTERVISHOIUTEENUSE TÄIENDAVID TINGIMUSED

- 3.1. Täitja kohustub teenuse osutamisel kasutama e-tervise infosüsteemi ja tegevused seal dokumenteerima.
- 3.2. Kui Täitja poole pöördunud isik ei ole kantud Tellija esitatud töötajate nimekirja, töötaja ei esita isikut tõendavat dokumenti, samuti kui töötaja on alkoholi- või narkojoobes või töövõimetuslehel, siis neil juhtudel teenuse teostamist läbi ei viida.
- 3.3. Täitja kohustub teavitama tervisekontrolli või silmakontrolli või audiomeetria teenusele saabuaid vastuvõtu alguses teenuse sisust ning tegema pärast teenuse läbiviimist töötajale teatavaks tema terviseuuringute tulemused ja tervisekontrolli otsuse.
- 3.4. Juhul kui töötaja ei ilmu kokkulepitud ajal töötervishoiuteenusele, on Täitjal õigus nõuda Tellijalt ilmunata jäänud töötaja eest tasu kuni 30% teenuse maksumusest. Tasu nõudmise õigust ei ole, kui Tellija töötaja haigestub ja teatab sellest Täitja vähemalt

tervisekontrolli toimumisele eelneval päeval, või teeb seda töötaja eest Tellija. Samuti ei ole tasu nõudmise õigust, kui töötaja tervisekontrolli ei saa tema terviseseisundi tõttu lõpule viia. Sel juhul kohaldatakse lisaks tervisekontrolli paketi järgsele tasule ka kordusvisiiditasu, kui kordusvisiit leiab aset.

- 3.5. Teenuse osutamiseks on vajalik Taitja elektroonilise iseteeninduskeskkonna olemasolu. Teenuse tellimine toimub läbi Taitja iseteeninduskeskkonna. Sotsiaalkindlustusamet sisestab iseteeninduskeskkonnas töötajate andmed, kellele on teenus vajalik. Töötajad saavad läbi iseteeninduskeskkonna endale sobiva aja valida ja selle broneerida.
- 3.6. Teenuse osutamise kulg peab olema iseteeninduskeskkonnas jälgitav (teenuse aega ei ole veel broneeritud, teenuse aeg on broneeritud, teenus ostutatud jms)
- 3.7. Taitja peab võimaldama töötervishoiuteenuse läbiviimist hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul peale seda, kui Tellija on Taitjat teenuse vajadusest teavitanud.
- 3.8. Taitja edastab Tellijale tervisekontrolli otsuse elektrooniliselt hiljemalt 15 kalendripäeva jooksul teenuse osutamisest.
- 3.9. Taitja tagab teenuse osutamise vastavalt Sotsiaalkindlustusameti vajadustele aastaringselt (va gripivaktsineerimise teenuse, mis on hooajapõhine).
- 3.10. Tellija ei tee Taitjale ettemaksu. Tellija tasub Taitjale teostatud teenuste eest kord kuus eelneval kuul teostatud teenuste eest ühekordse summana.
- 3.11. Tellija ja Taitja kokkuleppel võib peale lepingu sõlmimist vahetada paketi kirjeldatud uuringuid teiste uuringute vastu, kui paketi hind sellest tulenevalt ei suurene.